

Cyberadministration des communes jurassiennes

Assemblée AJC du 29.01.2020

Pour le comité de pilotage cyberadministration canton-communes :

Damien Chappuis et David De Groote

Ordre du jour

1. Introduction
2. Projets en cours et futurs
3. Répartition des charges entre canton et communes
4. Questions/Réponses

1. Introduction

Qu'est-ce que la cyberadministration ?

« La cyberadministration a pour objectif de permettre à la **population et à l'économie** de **traiter leurs affaires** importantes **avec les autorités par voie électronique**, grâce aux technologies de l'information et de la communication (TIC). La cyberadministration apporte une **contribution précieuse à la modernisation de l'administration** ainsi qu'aux **échanges entre la Confédération, les cantons et les communes** »

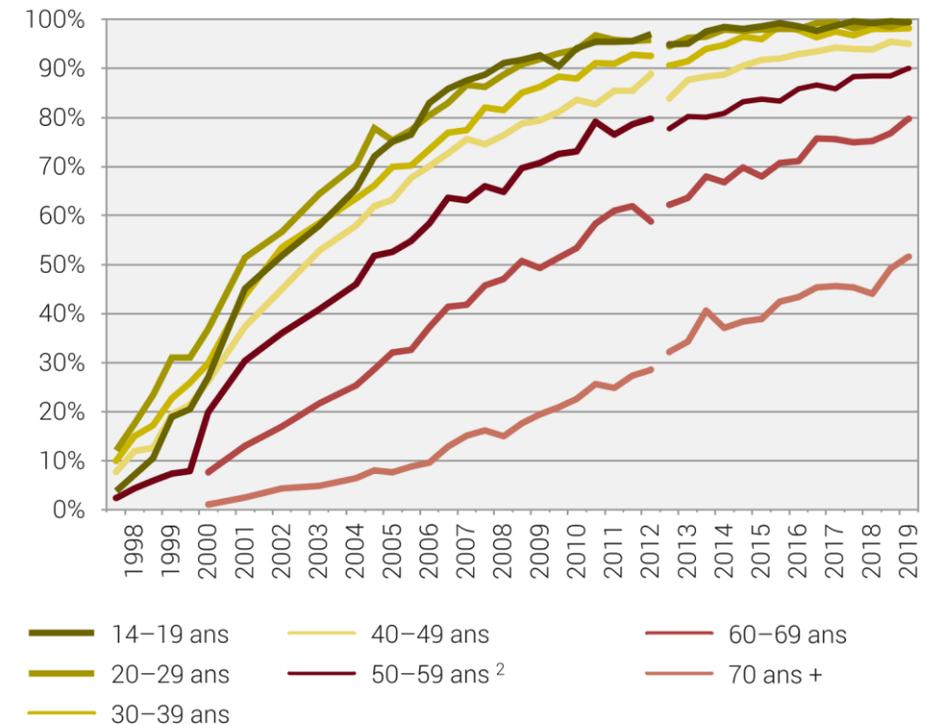
1. Introduction

Constat, utilisation d'internet dans les ménages en 2019

- Plus de 9 personnes sur 10 utilisent internet en Suisse.
- Près d'un quart des actifs affirme que la nature de leur travail a changé durant les 12 derniers mois avec l'introduction d'un nouvel outil numérique.

Utilisation d'internet en Suisse selon l'âge, évolution ¹

Utilisateurs réguliers (CRU) en % des individus de 14 ans et plus



¹ Pour des raisons méthodologiques, les résultats dès l'automne 2012 ne peuvent être comparés à ceux des études antérieures. La comparaison avec les années à venir est par contre possible.

² 50 ans et plus pour les années 1997-1999

1. Introduction

Constat, étude nationale sur la cyberadministration 2019

- La majorité des utilisateurs estiment que les prestations de cyberadministration des autorités fédérales et cantonales sont suffisantes.
- Le besoin de développement de l'offre en ligne au niveau communal est plus fort. Quelque 40 % des utilisateurs souhaitent voir un élargissement de l'offre.



1. Introduction

Constat, stratégies nationales

- Projets nationaux amenés à se multiplier
 - eDéménagement
 - EasyGov
 - Validation de signatures électroniques
 - eParticipation
 - Service national des adresses, etc.)
 - etc.
- Cadre légal en matière de cyberadministration

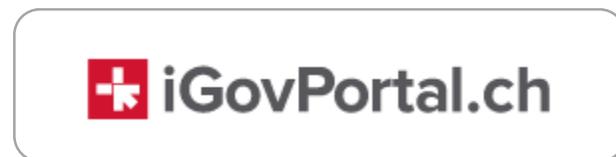
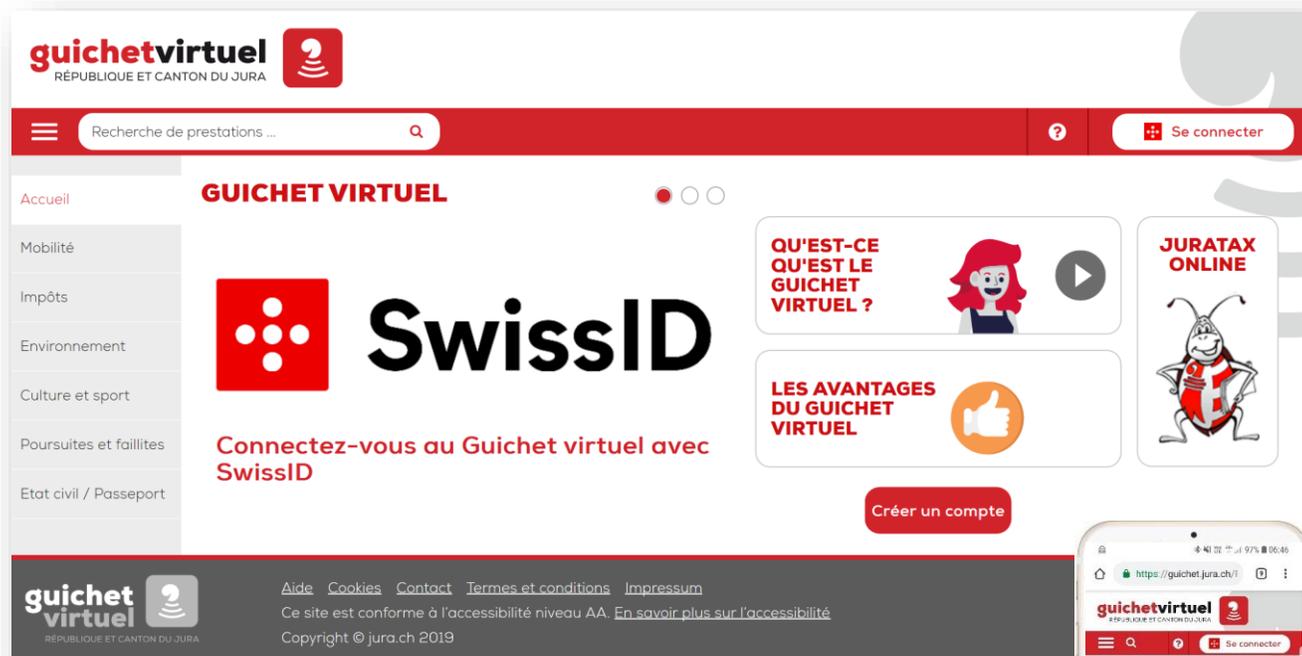




La maîtrise des enjeux digitaux et de cyberadministration est indispensable

2. Projets en cours et futurs

Le Guichet virtuel comme base solide



Solution en développement depuis plus de **10 ans**

Plus de **90 prestations** intégrées réalisables en ligne **24/7**

Un seul **Guichet virtuel** pour les citoyens et les entreprises

Un seul **Guichet virtuel** pour le canton et les communes

Plus de **10'000 utilisateurs** inscrits

Plus de **100'000 connexions** annuelles en 2019

2. Projets en cours

Bref état de situation

- eDéménagement (déménagement électronique)
- Inscription des élèves en ligne
- Avis de mutations au service des contributions et état des contribuables
- Optimisation du processus de votations et élections
- Formation cyberadministration au catalogue de formation 2020

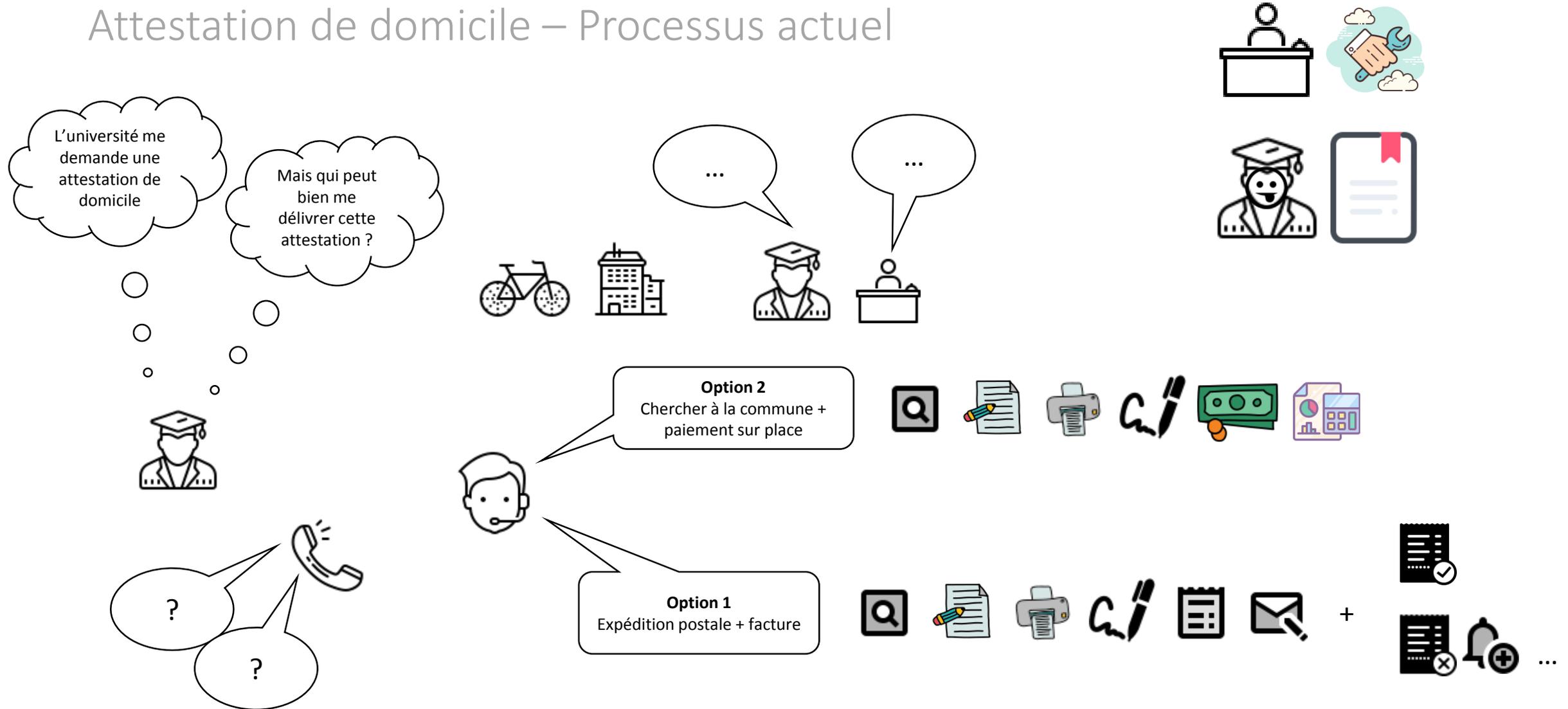
2. Futurs projets

Quelques exemples parmi plus de 20 idées listées

- eFacture et envoi de documents électroniques
- Crèches : contrats, facturation, planning, etc.
- Transfert de données entre le registre foncier et les tiers
- Facturation de la taxe des pompes
- Attestation de domicile, de bonnes mœurs, de vie, etc. (y. c. paiement et délivrance électronique)

2. Futurs projets

Attestation de domicile – Processus actuel

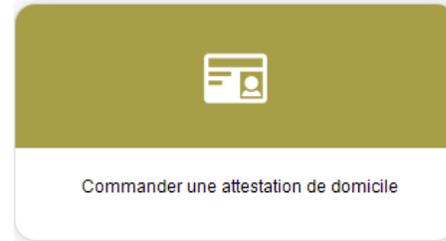


2. Futurs projets

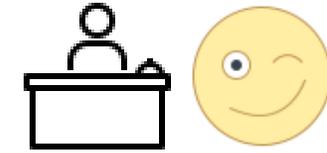
Attestation de domicile – Processus automatisé



Prestations



guichetvirtuel
RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA



- **Attractivité supplémentaire pour les communes**
- **Tâches à plus forte valeur ajoutée pour les employés communaux**



3. Répartition des charges entre canton et communes

Rappel des informations du 6 novembre 2019

- Situation actuelle pour le lancement du projet
 - Gestion de projet réalisée par «Responsable cyberadministration» SDI
 - Ressources limitées : 1 à 2 projets actifs en simultané maximum pour les communes
 - Actuellement, 4 projets lancés dont 3 sont en cours de réalisation!
- 3 variantes analysées
 - Engagement d'un chef de projet dédié aux projets eGov des communes
 - Outsourcing de la gestion de projet, de l'analyse métier et des tests
 - Gestion de projet, analyse métier et tests par les communes

3. Répartition des charges entre canton et communes

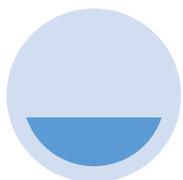
Variante proposée par le COPIL cyberadministration

Engagement d'un chef de projet dédié aux projets de cyberadministration des communes

- Mode de fonctionnement éprouvé à St-Gall puis repris et valorisé par la Confédération
- S'appuyer sur un spécialiste en cyberadministration qui pourra épauler les communes également pour les projets de digitalisation
 - La complexité des systèmes d'information ne doit pas être négligée
 - La cyberadministration joue un rôle important pour l'attractivité des communes
- A moyen terme, la cyberadministration amènera des économies aux communes

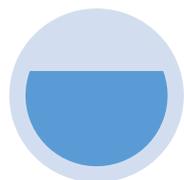
3. Répartition des charges entre canton et communes

Variante proposée: Estimations financières



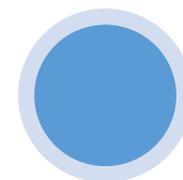
Développement de 3 prestations par année

(~15 prestations sur 5 ans)



Répartition 50/50 entre canton et communes.

Les charges de base du Guichet virtuel restent à charge du SDI



Les coûts sont estimatifs

Objectif à 2 ans : Réduire le coût de développement moyen d'une prestation avec la mise en place d'un éditeur de formulaire

		2020	2021	2022	2023	2024	Totaux sur 5 ans
		Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant
Investissement		227'000	227'000	248'000	248'000	248'000	1'196'000
- Investissement (70% de la charge du chef de projet)	70%	63'000	63'000	84'000	84'000	84'000	378'000
- Investissement (développement)		164'000	164'000	164'000	164'000	164'000	820'000
Fonctionnement		33'500	49'900	75'300	91'700	108'100	358'500
- Fonctionnement (30% de la charge du chef de projet)	30%	27'000	27'000	36'000	36'000	36'000	162'000
- Fonctionnement (maintenance = ~10% invest. en développement de l'année précédente + 6'500 pour eDéménagement)	10%	6'500	22'900	39'300	55'700	72'100	196'500
Total		260'500	276'900	323'300	339'700	356'100	1'556'500
Coût par habitant		3.54	3.77	4.40	4.62	4.84	
Canton		1.77	1.88	2.20	2.31	2.42	
- Investissement		1.54	1.54	1.69	1.69	1.69	
- Fonctionnement		0.23	0.34	0.51	0.62	0.74	
Communes		1.77	1.88	2.20	2.31	2.42	
- Investissement		1.54	1.54	1.69	1.69	1.69	
- Fonctionnement		0.23	0.34	0.51	0.62	0.74	

3. Répartition des charges entre canton et communes

Décision à prendre le 25 mars

- **Lancement du projet avec financement par les cotisations**
 - **Augmentation de la cotisation AJC de 2 CHF/habitant pour les années 2021 et 2022**
-
- Nouvelle décision de l'AJC pour les années 2023 à 2025
 - Ajustement de la cotisation en fonction des investissements réels
 - Dès 2026, probablement répartition standard des coûts de maintenance

4. Questions/Réponses



Participez au sondage interactif dès maintenant :

« En un adjectif, quelle est votre plus grande attente envers la cyberadministration ? »

10:01 Vo 4G+ LTE1 85%

www.slido.com

slido

T049

Public events

Assemblée AJC

T049